

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La confidencialidad y debida protección de la información personal confiada a MEDLAB S.A. DE C.V., es de máxima importancia. MEDLAB S.A. DE C.V., está comprometida a manejar los datos personales que nos proporciona de manera responsable y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable. Para MEDLAB S.A. DE C.V. resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. MEDLAB S.A. DE C.V. tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información. Usted tendrá disponible en todo momento el presente Aviso de Privacidad en nuestro sitio web.

Identidad y Domicilio del Responsable.

MEDLAB S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Hidalgo #129 Colonia San Mateo Tecoloapan, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, es responsable de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de los datos personales que nos proporcione. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles sometidos a tratamiento por MEDLAB S.A. DE C.V. para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso por mencionar podrán ser; datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, así como su historial de venta de medicamentos y artículos. Por otro lado, en cumplimiento de lo exigido por la Ley General de Salud (LGS), le informamos que en el caso de venta de medicamentos controlados es necesario retener la receta médica correspondiente, la cual puede llegar a contener datos personales sensibles, al revelar aspectos relacionados con su estado de salud presente y futuro. Le informamos que su consentimiento para el tratamiento de este tipo de datos esta exceptuado por estar previsto en la LGS.

Centro de Distribución

Av. Hidalgo No.129 Col. San Mateo
Tecoloapan, Atizapan de Zaragoza Edo.
de Méx. C.P. 52920 Tels.: (55) 35363764
3536 3765 2451 1013 Ext. 124

Corporativo

Ernesto J. Piper No. 9 Piso 3
Desp 301 Col. Paseo de las Lomas
Santa Fe. C.P.01313
Del. Alvaro Obregón
Tels.:2451 1013 44290248

Oficina Guadalajara Country Club

Av. Américas No. 160 Piso 2
Col. Country Club C.P. 44610
Guadalajara, Jalisco
Tel.01 (33) 3678-9153

Oficina Puebla Conjunto Comercial Triángulo Las Animas

39 Poniente #3515 Piso 5
Col. Las Animas
C.P.72400 Puebla, Puebla
Tel.01 (22) 2141-4998

Oficina Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 140 Torre II
Piso 20 Col. Santa María
C.P.64650
Monterrey, N.L. México
Tel.01 (81) 8865-4583

Se le informa que toda persona que ingrese a las instalaciones de MEDLAB S.A. DE C.V., podrá ser videograbada por cámaras de vigilancia. Dichas imágenes son utilizadas para su integridad y de las personas que las visitan.

Finalidades Primarias.

MEDLAB S.A. DE C.V. tratará sus datos personales para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Atender, gestionar y resolver los productos y/o servicios solicitados;
- Facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos y/o servicios;
- Atender las solicitudes de consulta remitidas;
- Aclaraciones bancarias;
- Gestionar la entrega de mercancías a los destinatarios solicitados;
- Gestionar devoluciones;
- Contactarle para dar seguimiento al producto y/o servicio solicitado;
- Emitir facturas; y
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.

Finalidades Secundarias

- Elaborar fines estadísticos;
- Para la inscripción y administración de los programas de lealtad propios;
- Posibles contactos posteriores y facilitar compras futuras;
- Para enviarle comunicaciones;
- Para informarle sobre nuevos productos, promociones y/o ofertas de acuerdo a sus intereses;
- Para tratar sus datos relacionados con su historial de compras para realizarle perfiles de consumo.

Si usted no desea que MEDLAB S.A. DE C.V. trate su información para alguna de las mencionadas finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico; soporte@medlab.mx donde nuestro Departamento de soporte, le atenderá en tiempo y forma.

Centro de Distribución

Av. Hidalgo No.129 Col. San Mateo
Tecoloapan, Atizapan de Zaragoza Edo.
de Méx. C.P. 52920 Tels.: (55) 35363764
3536 3765 2451 1013 Ext. 124

Corporativo

Ernesto J. Piper No. 9 Piso 3
Desp 301 Col. Paseo de las Lomas
Santa Fe. C.P.01313
Del. Alvaro Obregón
Tels.:2451 1013 44290248

Oficina Guadalajara Country Club

Av. Américas No. 160 Piso 2
Col. Country Club C.P. 44610
Guadalajara, Jalisco
Tel.01 (33) 3678-9153

Oficina Puebla Conjunto Comercial Triángulo Las Animas

39 Poniente #3515 Piso 5
Col. Las Animas
C.P.72400 Puebla, Puebla
Tel.01 (22) 2141-4998

Oficina Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 140 Torre II
Piso 20 Col. Santa María
C.P.64650
Monterrey, N.L. México
Tel.01 (81) 8865-4583

Transferencias

MEDLAB S.A. DE C.V. para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los Datos necesarios en los casos legalmente previstos, así como aquellos vinculados con la relación jurídica entre Usted y MEDLAB S.A. DE C.V. Los mencionados Datos podrán transferirse a cualquier empresa filial y/o subsidiaria.

Medio y procedimiento para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo únicamente podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades distintas a aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para finalidades primarias.

Los derechos de ARCO se podrán ejercer a través de solicitud que se encuentra a su disposición en la página web medlab.mx la cual deberá ser enviada al departamento de soporte de MEDLAB S.A. DE C.V., donde dicho departamento le atenderá en tiempo y forma. Para que nuestro departamento de soporte pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad. En caso que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, nuestro departamento de soporte, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contara con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro departamento de soporte le comunicara la determinación adoptada, en plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Centro de Distribución

Av. Hidalgo No.129 Col. San Mateo
Tecoloapan, Atizapan de Zaragoza Edo.
de Méx. C.P. 52920 Tels.: (55) 35363764
3536 3765 2451 1013 Ext. 124

Corporativo

Ernesto J. Piper No. 9 Piso 3
Desp 301 Col. Paseo de las Lomas
Santa Fe. C.P.01313
Del. Alvaro Obregón
Tels.:2451 1013 44290248

Oficina Guadalajara Country Club

Av. Américas No. 160 Piso 2
Col. Country Club C.P. 44610
Guadalajara, Jalisco
Tel.01 (33) 3678-9153

Oficina Puebla Conjunto Comercial Triángulo Las Animas

39 Poniente #3515 Piso 5
Col. Las Animas
C.P.72400 Puebla, Puebla
Tel.01 (22) 2141-4998

Oficina Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 140 Torre II
Piso 20 Col. Santa María
C.P.64650
Monterrey, N.L. México
Tel.01 (81) 8865-4583

Cookies y/o Web Beacons.

MEDLAB S.A. DE C.V. utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Usted puede en todo momento deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías.

Consentimiento

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta:

- a) Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por “EL RESPONSABLE”;
- b) Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados Incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título Enunciativo mas no limitativo, mediante el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDP y demás legislación aplicable y;
- c) Que otorga su consentimiento para que “EL RESPONSABLE” o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se les atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDP.

Centro de Distribución

Av. Hidalgo No.129 Col. San Mateo
Tecoloapan, Atizapan de Zaragoza Edo.
de Méx. C.P. 52920 Tels.: (55) 35363764
3536 3765 2451 1013 Ext. 124

Corporativo

Ernesto J. Piper No. 9 Piso 3
Desp 301 Col. Paseo de las Lomas
Santa Fe. C.P.01313
Del. Alvaro Obregón
Tels.:2451 1013 44290248

Oficina Guadalajara Country Club

Av. Américas No. 160 Piso 2
Col. Country Club C.P. 44610
Guadalajara, Jalisco
Tel.01 (33) 3678-9153

Oficina Puebla Conjunto Comercial Triángulo Las Animas

39 Poniente #3515 Piso 5
Col. Las Animas
C.P.72400 Puebla, Puebla
Tel.01 (22) 2141-4998

Oficina Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 140 Torre II
Piso 20 Col. Santa María
C.P.64650
Monterrey, N.L. México
Tel.01 (81) 8865-4583

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

- a) Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad;
- b) Está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción;
- c) Otorga a “EL RESPONSABLE” autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por MEDLAB S.A. DE C.V. en cualquier momento y se dará a conocer a través del sitio web medlab.mx departamento de soporte de MEDLAB S.A. DE C.V.

El Departamento le proporcionara la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCOS y demás, velara por la protección de sus datos personales.

- Dirección: Avenida Hidalgo 129, Colonia San Mateo Tecoloapan, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52920
- Correo Electrónico: soporte@medlab.mx

Centro de Distribución

Av. Hidalgo No.129 Col. San Mateo Tecoloapan, Atizapan de Zaragoza Edo. de Méx. C.P. 52920 Tels.: (55) 35363764 3536 3765 2451 1013 Ext. 124

Corporativo

Ernesto J. Piper No. 9 Piso 3 Desp 301 Col. Paseo de las Lomas Santa Fe. C.P.01313 Del. Alvaro Obregón Tels.:2451 1013 44290248

Oficina Guadalajara Country Club

Av. Américas No. 160 Piso 2 Col. Country Club C.P. 44610 Guadalajara, Jalisco Tel.01 (33) 3678-9153

Oficina Puebla Conjunto Comercial Triángulo Las Animas

39 Poniente #3515 Piso 5 Col. Las Animas C.P.72400 Puebla, Puebla Tel.01 (22) 2141-4998

Oficina Monterrey

Blvd. Diaz Ordaz 140 Torre II Piso 20 Col. Santa María C.P.64650 Monterrey, N.L. México Tel.01 (81) 8865-4583